

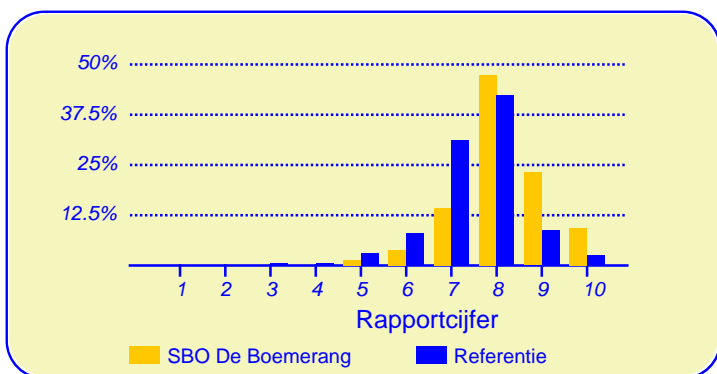
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) SBO De Boemerang

Enige tijd geleden heeft onze school SBO De Boemerang deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 189865 ouders en verzorgers bij circa 2101 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben negenenennegentig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.2. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.6. In de algemene waardering van de ouders is een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 90 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 89 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 79 procent van de ouders staat de school goed bekend, 1 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 96 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 3 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

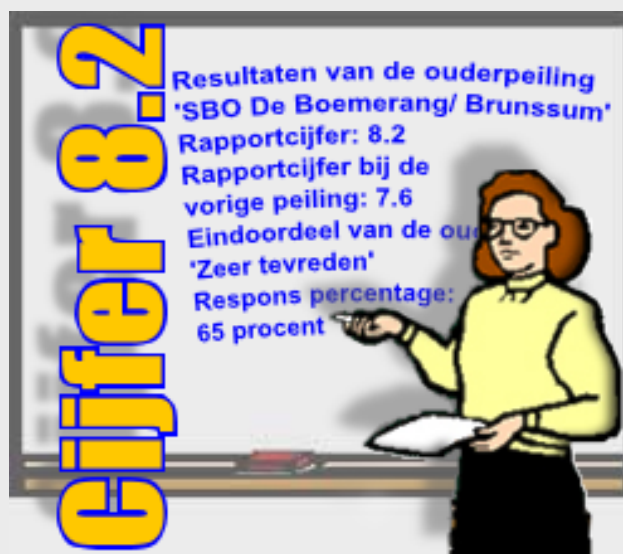
Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 18 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

### Ouders vinden 'Begeleiding' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

| SBO De Boemerang:            | Referentie:        |
|------------------------------|--------------------|
| 1. Begeleiding               | De leerkracht      |
| 2. De leerkracht             | Begeleiding        |
| 3. Contact met de school     | Sfeer              |
| 4. Persoonlijke ontwikkeling | Kennisontwikkeling |
| 5. Organisatie               | Organisatie        |

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'begeleiding' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

## Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (96%), 'uiterlijk van het gebouw' (95%) en 'hygiëne en netheid binnen de school' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 89% en 86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (22%).

## Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (95%), 'aandacht voor praktische vaardigheden' (93%) en 'bevorderen van de zelfstandigheid' (92%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'extra mogelijkheden voor begeleiding' (85%) en 'aandacht voor pestgedrag' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Sfeer

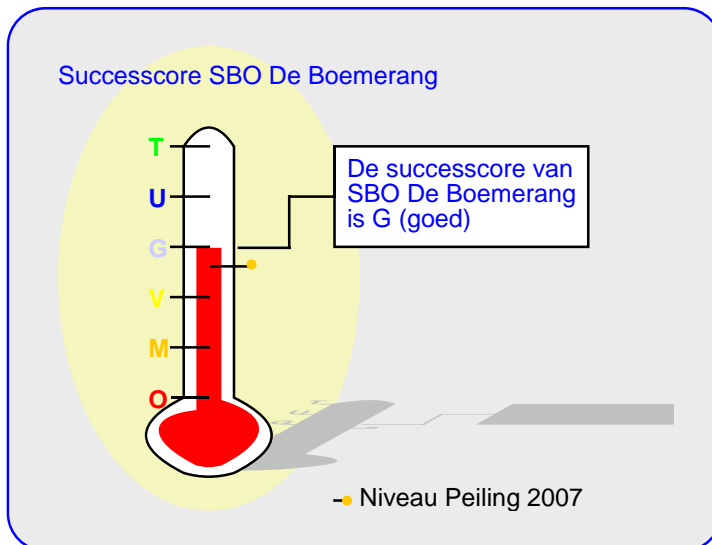
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' (98%), 'aandacht voor normen en waarden' (95%), 'regels, rust en orde op school' (90%) en 'sfeer in de klas' (86%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (20%).

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aan-



zien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' (91%), 'aandacht voor goede prestaties' (90%) en 'aandacht voor rekenen' (89%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor wereldoriëntatie' (79%) en 'aandacht voor werken met de computer' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke en creatieve ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke en creatieve ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (90%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (90%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (89%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (81%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (63%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke en creatieve ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Organisatie van de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Organisatie van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden' en 'overblijven tussen de middag'. (Respectievelijk 98% en 87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders

### Organisatie van de school (vervolg)

tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (81%). Ten aanzien van het onderwerp 'Organisatie van de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### De leerkracht(en)

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht(en)'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (96%), 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (95%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (93%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht(en)' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over

het kind' en 'informatievoorziening over de school'. (Respectievelijk 89% en 88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'gelegenheid om met de directie te praten' (85%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (53%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de negen onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

#### Overzicht rapportcijfers SBO De Boemerang

| Onderwerp:                             | Peiling 2012 | Vorige peiling | Referentiegroep: |
|--|--------------|----------------|------------------|
| Schoolgebouw                           | 8.0          | 7.5            | 6.9              |
| Omgeving van de school                 | 7.3          | 6.4            | 6.3              |
| Begeleiding *                          | 8.2          | 7.8            | 7.3              |
| Sfeer                                  | 7.8          | 7.3            | 7.3              |
| Kennisontwikkeling                     | 8.0          | 7.8            | 7.3              |
| Persoonlijke en creatieve ontwikkeling | 7.9          | 7.6            | 7.2              |
| Organisatie van de school              | 8.3          | 7.9            | 8.0              |
| De leerkracht(en)                      | 8.6          | 8.6            | 8.1              |
| Contact met de school *                | 7.8          | 7.5            | 7.3              |

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

## **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 53 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 3 procent minder enthousiast.*

## **Achtergrond van de ouders en leerlingen op SBO De Boemerang**

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 91 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 2 en 1 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 1 en 6 procent. Van de ouders en verzorgers komt 10 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

## **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (98%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op SBO De Boemerang in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'omgeving van de school' ( $p=0.00$ ), 'schoolgebouw' ( $p=0.01$ ) en 'organisatie van de school' ( $p=0.02$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechteringen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

| Significante verbeteringen: |  |
|-----------------------------|--|
| 1.                          | <i>speelmogelijkheden op het plein (<math>p=0.00</math>)</i>     |
| 2.                          | <i>veiligheid op weg naar school (<math>p=0.00</math>)</i>       |
| 3.                          | <i>uiterlijk van het gebouw (<math>p=0.00</math>)</i>            |
| 4.                          | <i>hygiëne en netheid binnen de school (<math>p=0.01</math>)</i> |
| 5.                          | <i>aandacht voor normen en waarden (<math>p=0.01</math>)</i>     |
| 6.                          | <i>regels, rust en orde op school (<math>p=0.01</math>)</i>      |
| 7.                          | <i>veiligheid op het plein (<math>p=0.01</math>)</i>             |
| 8.                          | <i>omgang leerkracht met de leerlingen (<math>p=0.03</math>)</i> |
| 9.                          | <i>huidige schooltijden (<math>p=0.03</math>)</i>                |
| 10.                         | <i>overblijven tussen de middag (<math>p=0.06</math>)</i>        |

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechteringen geconstateerd.

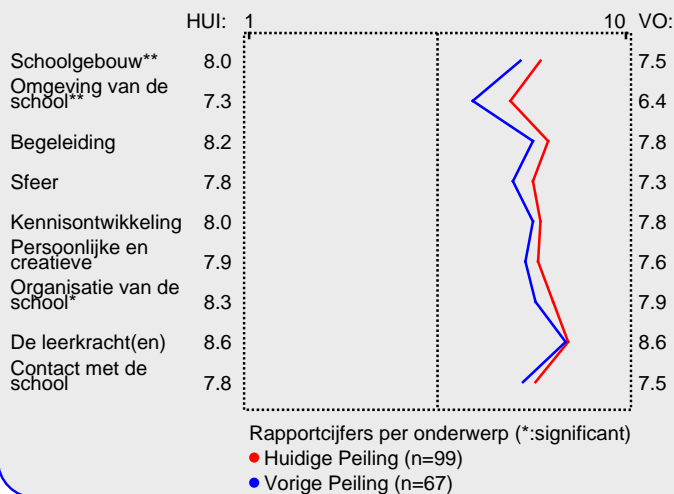
Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.2. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.6. Dit verschil in waardering is significant ( $p=0.00$ ).

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

## Vergelijking met vorige peiling



## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Organisatie', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

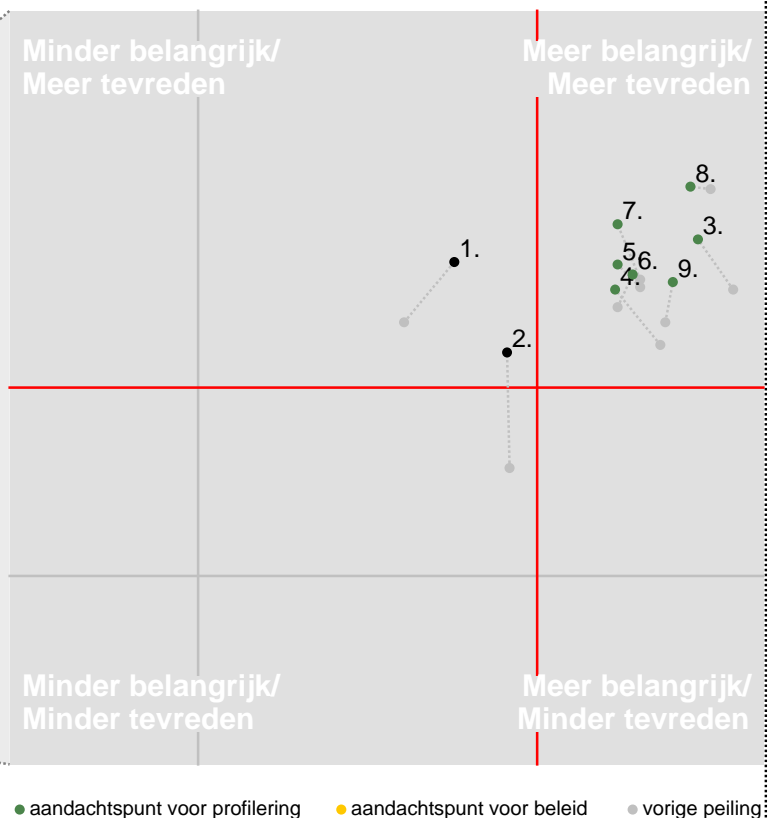
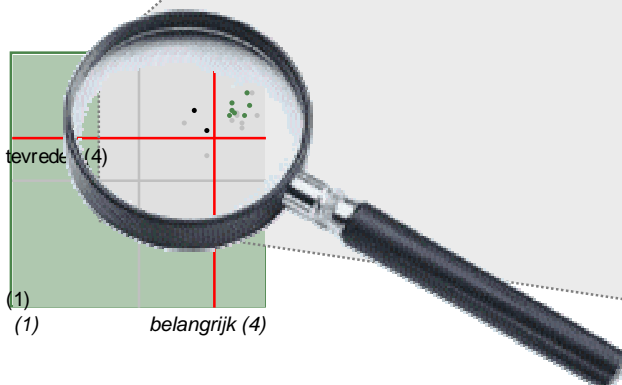
Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

*In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.*

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. ● Organisatie
8. ● De leerkracht
9. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbe-

treffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen. (Alleen de eerste 25 plus- of kritiekpunten van de gevonden 27 worden afgedrukt.)

| Pluspunten van onze school:                             | Kritiekpunten op onze school:                 |
|---|---|
| 1. <i>duidelijkheid van schoolregels (98%)</i>          | <i>veiligheid op weg naar school (22%)</i>    |
| 2. <i>huidige schooltijden (98%)</i>                    | <i>omgang van de kinderen onderling (20%)</i> |
| 3. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (96%)</i>        | -   |
| 4. <i>inzet en motivatie leerkracht (96%)</i>           | -   |
| 5. <i>uiterlijk van het gebouw (95%)</i>                | -   |
| 6. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (95%)</i>     | -   |
| 7. <i>aandacht voor normen en waarden (95%)</i>         | -   |
| 8. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (95%)</i> | -   |
| 9. <i>aandacht praktische vaardigheden (93%)</i>        | -   |
| 10. <i>vakbekwaamheid leerkracht (93%)</i>              | -   |
| 11. <i>bevorderen zelfstandigheid (92%)</i>             | -   |
| 12. <i>aandacht voor taal (91%)</i>                     | -   |
| 13. <i>regels, rust en orde op school (90%)</i>         | -   |
| 14. <i>aandacht voor goede prestaties (90%)</i>         | -   |
| 15. <i>aandacht voor gymnastiek (90%)</i>               | -   |
| 16. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (90%)</i>       | -   |
| 17. <i>speelmogelijkheden op het plein (89%)</i>        | -   |
| 18. <i>aandacht voor rekenen (89%)</i>                  | -   |
| 19. <i>aandacht voor creatieve vakken (89%)</i>         | -   |
| 20. <i>informatievoorziening over het kind (89%)</i>    | -   |
| 21. <i>informatievoorziening over de school (88%)</i>   | -   |
| 22. <i>hygiëne en netheid binnen de school (87%)</i>    | -   |
| 23. <i>overblijven tussen de middag (87%)</i>           | -   |
| 24. <i>veiligheid op het plein (86%)</i>                | -   |
| 25. <i>sfeer in de klas (86%)</i>                       | -   |